



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"РТ-НЭО ИРКУТСК"

664033, г.Иркутск, ул.Лермонтова, д.337 "б"
тел./факс: +7 (3952) 43-44-11 тел.: +7 (3952) 45-80-66
contact@rtneo-irk.ru, www.rtneo-irk.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

23.11.2021

“РТ-НЭО Иркутск” подвел итоги выездных встреч с потребителями

Представители “РТ-НЭО Иркутск” провели очные встречи и онлайн-конференции с потребителями зоны 2 “Юг” в муниципальных образованиях Иркутской области.

Всего за октябрь-ноябрь 2021 года было проведено 13 встреч в населенных пунктах:

г. Иркутск, г. Ангарск, г. Шелехов, г. Усолье-Сибирское, г. Саянск, г. Тулун, с. Залари, п. Новонукутский, п. Качуг, п. Бохан, п. Куйтун, п. Мегет.

Сотрудники регионального оператора проехали свыше 2 тыс. км и провели встречи более чем с 2,5 тыс. потребителей, общей продолжительностью 45 часов, включая онлайн трансляции.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией все встречи прошли с выполнением всех санитарных норм и правил, с соблюдением социальной дистанции и средствами индивидуальной защиты.

На встречах были разъяснены общие и частные проблемы, возникающие у жителей и организаций каждого муниципалитета.

Наиболее частые вопросы, озвученные потребителями на встречах:

1. Кто отвечает за содержание контейнерной площадки?

- В соответствии с ФЗ № 89 “Об отходах производства и потребления” за создание и содержание мест накопления ТКО отвечают собственники контейнерных площадок.

2. На каком основании услуга является платной?

- С января 2019 года услуга по обращению с ТКО является коммунальной и в соответствии со ст. 153, 154 Жилищного кодекса РФ должна быть оплачена наряду с услугами за тепло, энерго и газоснабжение.

3. Откуда берутся данные для начислений?

- Информация о потребителях региональным оператором получена из открытых источников, таких, как Росреестр, а также частично предоставляется органами местного самоуправления. Для уточнения данных по произведенным начислениям вы можете связаться с региональным оператором. Если ваши данные (площадь, количество проживающих) окажутся меньше, чем в платежной квитанции, то вам будет произведен перерасчет платы за услугу.

4. Почему платежные квитанции поступают несвоевременно или вообще отсутствуют?

- Существует несколько причин из-за которых появляется данная проблема: отсутствие почтовых ящиков, нехватка курьеров из-за сложной эпид. ситуации, а также отсутствие данных о потребителе. В таком случае рекомендуем обратиться по телефону горячей линии “РТ-НЭО Иркутск” для уточнения информации, также вы можете запросить отправку квитанции по эл. почте.

5. Почему я должен платить за мусор, если я самостоятельно вывожу на полигон или сжигаю?

- Согласно требованиям действующего законодательства сжигание отходов производства и потребления запрещено, кроме как на специализированных установках согласно ст. 18 ФЗ от 04.05.1999 № 96-ФЗ “Об охране атмосферного воздуха”. Самостоятельное обращение потребителями с ТКО не предусмотрено. Допускается только их размещение на контейнерных площадках.

Вместе с тем, если имеются случаи самостоятельного вывоза необходимо документальное подтверждение - квитанция или чек с лицензированного полигона с указанием оплаты за вывоз ТКО. В таком случае необходимо предоставить квитанцию регоператору, что позволит произвести перерасчет.

По итогам встреч был выявлен ряд наиболее острых проблем, по устранению которых региональный оператор уже проводит работу:

- улучшение качества работы колл-центра;
- своевременное выставление платежных квитанций;
- актуализация данных о потребителях.

По итогам встреч с потребителями “РТ-НЭО Иркутск” совместно с Ассоциацией муниципальных образований Иркутской области проведет конференцию “Актуальные вопросы о мусорной реформе в Иркутской Области”. Цель мероприятия - совместно с

администрациями муниципальных образований обсудить вопросы обращения с ТКО и найти решения по улучшению качества предоставляемой населению услуги.

Если вы по какой-либо причине не смогли присутствовать на этих мероприятиях, по всем вопросам вы можете обращаться по телефону горячей линии - **8 (3952) 43-44-11**.

Режим работы горячей линии:

- В будни с 8:00 до 19:00, в выходные дни с 9:00 до 18:00.

Пресс-служба регионального оператора по обращению с ТКО в Зоне 2 “Юг” Иркутской области ООО “РТ-НЭО Иркутск”

Т: 89148717826 | Иркутск, ул. Лермонтова, д. 337Б | <https://rtneo-irk.ru/press@rtneo-irk.ru>

PR-менеджер ООО “РТ-НЭО Иркутск” Калашиников Константин

ФОТО





